

POLITICA AZIENDALE

ID: 5/01 - Rev. 0 del 08/01/2024

GMA, nata da una realtà immobiliare, è cresciuta in consapevolezza diventando con il tempo leader nella trattazione del credito ipotecario *non-performing* e nella gestione degli asset immobiliari come forma di investimento ad alto valore.

La valutazione e la valorizzazione degli immobili è il nostro marchio distintivo e il nostro punto di forza.

Concentriamo continuamente i nostri sforzi per migliorarci nei tre principali ambiti della nostra attività:

- la quantificazione precisa e aggiornata del credito ipotecario privilegiato e dei tempi di recupero;
- la più corretta valutazione degli immobili a garanzia del credito, della loro liquidità sul mercato e capacità di generare reddito;
- la attenta e strutturata gestione delle risorse, dei fabbisogni e dei costi necessari a rendere ogni asset preso in carico, una valida e solida opportunità di investimento.

Qualità significa per noi aggiornare continuamente i nostri processi: tecnologia e software all'avanguardia, massima efficienza nella raccolta dati, adeguamento immediato alle modifiche normative, competenze e professionalità ad alto valore aggiunto.

Il nostro sforzo è quello di promuovere la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi strategici e di miglioramento continuo.

Ci siamo imposti una mission ambiziosa: vogliamo essere i più accreditati partner in Italia per gli investitori nel nostro mercato di riferimento. Vogliamo che il nostro fatturato e il nostro parco Clienti cresca fino a quando avremo la capacità di mantenere con tutti Loro il massimo standard di qualità e professionalità nel servizio.

Il nostro approccio al lavoro, si basa su 3 principi che riteniamo fondamentali:

- Pianificazione: tradurre gli obiettivi organizzativi in decisioni, piani e attività tecniche e finanziarie;
- Leadership: leadership e cultura del posto di lavoro sono fattori determinanti per la realizzazione del valore;
- Garanzia: esprimere il massimo impegno per garantire che le risorse adempiranno allo scopo richiesto.

Crediamo quindi nel Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Gestione degli Asset che abbiamo implementato secondo le norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 55001, perché lo riteniamo strumento indispensabile per:

- mantenere sotto controllo i nostri asset, i nostri processi e i nostri servizi;
- prevenire rischi e situazioni non conformi al fine di eliminare o ridurre ogni deviazione dai targets, ogni inefficienza ed inefficacia;
- reagire ai mutamenti del contesto in cui operiamo per consolidare e incrementare la nostra leadership nel mercato di riferimento;
- saper soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate con l'obiettivo primario di accrescerne il grado di soddisfazione;
- diffondere e condividere a tutti i livelli gli obiettivi definiti;
- promuovere e perseguire il miglioramento continuo.

POLITICA AZIENDALE

ID: 5/01 - Rev. 0 del 08/01/2024

Il rispetto della Politica Aziendale qui definita, alla pari del nostro Codice Etico, rappresenta la mission primaria con la quale ogni giorno iniziamo con impegno il nostro lavoro, nella speranza di non disattenderne i contenuti e di non deludere chi con noi interagisce, sia esso cliente, collaboratore o istituzione.

Milano, 8 gennaio 2024

La Direzione

