

cvm/dossier

A LISBONA IL 1° NPL SOUTH EUROPEAN CONGRESS, ORGANIZZATO DA CREDIT VILLAGE E CMS PEOPLE



A cura di **Roberto Sergio** e **Antonella Giordano**



In queste pagine: Alcuni momenti del Field Trip



La due giorni è stata un'occasione per affrontare, in maniera trasversale, tutti i temi legati alla Credit Collection Industry, con la partecipazione diretta di oltre 300 tra i più importanti players e stakeholders del mercato italiano, spagnolo, portoghese, greco, e dell'area balcanica

Grande successo per la **prima edizione del Npl South European Congress organizzato da Credit Village, in collaborazione con CMS People, a Lisbona** gli scorsi

2-3 ottobre. Al centro dell'evento, il mercato Npl del Sud Europa diventato ormai di grandissimo appeal per tutti gli operatori del settore. A partire dal 2015, infatti, i Paesi del Mediterraneo, hanno registrato numeri da record in termini di transazioni e valore di portafogli ceduti. La due giorni è stata un'occasione per affrontare, in maniera trasversale, tutti i temi legati alla Credit Collection Industry, con la partecipazione diretta di oltre 300 tra i più importanti players e stakeholders del mercato italiano, spagnolo, portoghese, greco, e dell'area balcanica.

L'evento si è strutturato in due diverse giornate: **il primo giorno ha avuto luogo il Field Trip**, ovvero una serie di visite ad alcune delle più rappresentative realtà della Debt & Credit Collection Industry portoghese. Si è iniziato con la visita agli uffici della ServDebt, società di recupero crediti leader in Portogallo che ha illustrato ai partecipanti le sue best practice ed ha fornito loro una dettagliata overview del mercato della collect'on portoghese. La giornata è poi continuata con una visita all'i-

conico e suggestivo Head Quarter di Vieira de Almeida, una delle Law Firm più prestigiose di tutto il Portogallo, operante in vari paesi del mondo. Pedro Cassiano Santos, Partner di Vieira de Almeida, ha mostrato a tutti partecipanti le più importanti innovazioni messe in campo negli ultimi anni da questa Law Firm per fare fronte ad un mercato in costante cambiamento ed ha illustrato loro le principali sfide per il futuro.

A conclusione della visita i partecipanti hanno avuto l'opportunità di fare networking in un ambiente informale e rilassato degustando una delle più rinomate prelibatezze portoghesi: il vino di Oporto. La giornata si è poi conclusa con il Networking Cocktail, organizzato presso la sede di GoContact, società specializzata in soluzioni integrate per i Contact Centers. Un momento di relax dopo una giornata intensa che ha dato modo ai partecipanti di conoscersi ed una preziosa occasione di confronto dove le differenti sfumature dello stesso segmento di business hanno incrociato le varie caratterizzazioni della cultura spagnola, italiana, portoghese e greca.

Nella giornata del 3 ottobre si è svolto il convegno, presso la prestigiosa location del Pestana Palace Hotel & National



Le prospettive per il 2020 si dividono in due scenari: lo scenario positivo prevede un ulteriore calo di circa 10-15 miliardi di euro, pari al 5% del totale delle sofferenze in circolo nel Paese, con un conseguente aumento dei prezzi legato ad una domanda ancora forte

Monument di Lisbona. La giornata si è aperta con i saluti dell'AD di Credit Village **Roberto Sergio** e d' Ignacio V'larroig, **Direttore di CMS People Europe** cui è seguita una overview sulle NPE a livello europeo presentata dal Professor **Francesco Franco**, **Senior Advisor di LX PARTNERS**. Franco è partito da alcune riflessioni sul Portogallo che sta vivendo attualmente una fase di declino del ciclo Npl con un dimezzamento degli stock di sofferenze rispetto al picco di 50 miliardi di euro che si è registrato tra il 2015 e il 2016. Le prospettive per il 2020 si dividono in due scenari: lo scenario positivo prevede un ulteriore calo di circa 10-15 miliardi di euro, pari al 5% del totale delle sofferenze in circolo nel Paese, con un conseguente aumento dei prezzi legato ad una domanda ancora forte.

Seguendo, invece, uno scenario negativo potrebbe esserci (in tutta l'area euro) una ripresa della crescita di Npl, e dunque un calo dei prezzi, come conseguenza di qualche shock economico-finanziario esterno. Si pensa, ad esempio, alle tensioni legate alla Brexit o ai dazi doganali statunitensi che, a differenza dei precedenti shock di natura finanziaria, avrebbero delle conseguenze dirette sull'attività delle aziende e sull'economia interna dei Paesi.

A seguire c'è stato l'intervento di **Federica Gei**, **Partner di JURISNET**, che è stato incentrato su le procedure giuridiche messe in atto nei vari Paesi per la gestione del credito. Nel suo intervento l'Avvocato Gei ha messo in evidenza le differenze esistenti nei diversi ordinamenti dei singoli paesi in materia di recupero del credito.

Dalla presentazione è emerso come alcuni paesi abbiano un approccio di maggiore tutela dei diritti dei creditori, al punto di arrivare a congelare i conti correnti dei debitori sino dall'inizio di un'azione giudiziaria, come accade in alcuni paesi dell'area balcanica. In altri paesi dell'area del Sud Europa invece si riscontra una tendenza a maggiore tutela nei confronti dei debitori.

La giornata è continuata con una **tavola rotonda dedicata al mercato portoghese**



Roberto Sergio, AD Credit Village sul palco con Ignacio Vilarroig, Direttore CMS PEOPLE Europe per l'apertura lavori

degli Npl nel 2019-2020, moderata da Miguel Rebelo, Partner di REACTIV cui hanno preso parte Joaquim Paulo, Partner di DELOITTE, Arun Sharma, Managing Director di ALANTRA, Luis Chávez, Business Development Director di SERVDEBT, Niklas Helin, Investment Director INTRUM, e Volkert Reig, Managing Director di NOVO BANCO.

A seguire è stato presentato il case study "La morte della penna nera" in cui Gonzalo Aparicio di INTRALINKS SPAIN ha illustrato come l'intelligenza artificiale e lo sviluppo tecnologico agevoleranno la gestione documentale in tutte le fasi del ciclo del credito con particolare attenzione alle fasi di due diligence e dei processi di cessione di portafogli di credito.

Successivamente sono seguiti due Keynote Speech sulle prospettive del mercato Npl Greco con due personalità di grande spessore del sistema bancario e finanziario greco: il Segretario Generale dell'Associazione Bancaria Ellenica Charikleia Apalagaki ed il Capo dell'Ufficio Rischi del Fondo Ellenico di Stabilità Finanziaria Michael Haralabidis. Charikleia Apalagaki ha presentato un'analisi del mercato secondario greco degli Npl facendo riferimento al fatto che le nuove intenzioni della Commissione Europea di "promuovere" un mercato secondario delle sofferenze per dare a consumatori ed investitori una seconda chance per la gestione dei crediti possono sembrare in contraddizione con gli indirizzi di una gestione più rigorosa forniti in precedenza. Per risolvere questa contraddizione servono dunque delle linee guida univoche

Le nuove intenzioni della Commissione Europea di "promuovere" un mercato secondario delle sofferenze per dare a consumatori ed investitori una seconda chance per la gestione dei crediti possono sembrare in contraddizione con gli indirizzi di una gestione più rigorosa forniti in precedenza



in un contesto normativo armonizzato in grado di tenere insieme i due approcci. **Michael Haralabidis** ha ricordato invece come da settembre 2017 il Fondo abbia iniziato ad analizzare i diversi sistemi di risoluzione alternativa utilizzati per gli Npl, allo scopo di ridurre i costi per le banche e supportare l'economia reale e la stabilità del sistema bancario-finanziario. Il Fondo ha inoltre proposto al Ministero delle Finanze l'introduzione di un Regime di Protezione Patrimoniale (Asset Protection Scheme), sulla scia dell'esperienza delle GACS italiane, che dovrebbe entrare in vigore entro fine 2019. È stato, infine, ricordato come in Italia tra il 2017 e il 2018 ci sia stato un ampio utilizzo dello strumento delle GACS: nel 2017 ben il 38% del totale delle transazioni è avvenuto attraverso le garanzie statali, e nel 2018 la percentuale è salita addirittura al 44%.

Un focus sul mercato italiano degli Npl con un'attenzione specifica dedicata alle opportunità che potrebbero derivare dalla tanto attesa nascita di un secondo mercato nell'ambito delle cessioni di portafogli Npl, è stato invece fornito da **Carmine Evangelista**, CEO **AZ Holding**. La giornata è proseguita con due dibattiti

Il primo è stato dedicato alle **best practices messe in atto dagli investitori nel biennio 2018-2019** ed alle prospettive future su come rimodellare il mercato degli NPL nei prossimi anni. Al dibattito, moderato da **Rafael Gonzalo**, Managing Director di **LINK FINANCIAL GROUP**, hanno preso parte **Bernardo Simoes**, Credit Opportunities Partner di **LX PARTNERS**, **Andre David Nunes**, Chief Investment Officer di **ARROW GLOBAL**, **Joao Ferreira Marques**, Chief Investment Officer di **BAIN CAPITAL**.



Charikleia Apalagaki, Segretario Generale dell'Associazione Bancaria Ellenica sul palco durante il suo intervento



Michael Haralabidis, Capo dell'Ufficio Rischi del Fondo Ellenico di Stabilità Finanziaria sul palco durante il suo intervento



▼
La sala durante i lavori

Il secondo dibattito si è incentrato sui servicer, con una riflessione su come il settore sta evolvendo sotto le spinte dell'innovazione tecnologica. Alla tavola rotonda, moderata da **Iñigo Mato**, CEO di **GESCOBRO**, hanno preso parte **Hugo Velez**, General Manager & Partner di **HIPOGES**, **Manuel Raposo**, CFO di **FINSOLUTIA**, **Michela de Marchi**, Secretary General & Member of the Board di **UNIREC** e di **FENCA**, **Michele Antognoli**, Vice President International Markets Department di **BFF BANKING GROUP** e **Spyros Retzekas**, Chief Operating Officer di **QUALCO**.

È stato poi presentato un altro **case study dedicato alla piattaforma BRAINS RE** che gestisce più di 100 milioni di dati sull'industria immobiliare ed è attiva in Spagna, Portogallo, Italia, Grecia e Brasile.

Successivamente si è svolta la **tavola rotonda** moderata da **Pedro Pereira Coutinho**, Managing Associate Real Estate di **VIEIRA DE ALMEIDA**, dedicata al settore del Real Estate in Italia, Grecia, Spagna e Portogallo, cui hanno preso parte **Marco Freire**, COO di **WHITESTAR**, **Renata Queirós**, Commercial, Investment and Marketing Department Director di **JPS GROUP**, **Emanuele Grassi**, CEO di **GMA**, **Emilio Langle**, International Business Director **ALTAMIRA** e **José Covas**, Head of the Valuation & Managing Partner **AURA REAL ESTATE**.



Il 1st Npl South European Congress ha rappresentato per tutti i partecipanti una preziosa occasione per scambiarsi idee, informazione e best practice cogliendo così grandi opportunità sia professionali che di business



Alcuni momenti del 1st Npl South European Congress

L'evento si è concluso con un **intervento di Experian sull'importanza delle informazioni nella gestione degli NPL**.

Come ha affermato l'Amministratore Delegato di Credit Village, Roberto Sergio, se è vero che ormai nella credit industry non si può più parlare di singoli mercati visto che questi ultimi sono sempre più interrelati è altrettanto vero che, anche tra paesi che sembrano presentare forti similitudini come quelli del Sud Europa, guardando più nel dettaglio, come si è avvenuto durante questo evento, emergono ancora importanti differenze sotto svariati punti di vista.

Il 1st Npl South European Congress ha rappresentato quindi per tutti i partecipanti una preziosa occasione per scambiarsi idee, informazione e best practice cogliendo così grandi opportunità sia professionali che di business. ■