



www.imq.it

CERTIFICATO N. 9190.GMA3
CERTIFICATE N.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA QUALITA' DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY SYSTEM OPERATED BY

GMA SRL

VIA GUSTAVO FARA 39 - 20124 MILANO (MI)

UNITA' OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

VIA GUSTAVO FARA 39 - 20124 MILANO (MI)

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Erogazione di servizi di credit management e di valutazione di beni immobili

Credit management and real estate valuation

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE

*THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS*

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2017-07-28	2017-07-28	2020-07-28

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago



*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*



IAF: 32

SGQ N°005A, SGA N°006D, SCR N°005F
SSI N°003G, FSM N°007I, SGE N°006M
EMAS N°003P, PRD N°005B, PRS N°080C,
ISP N°063E, LAB N°012I, LAT N°02I
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire Management System within three years



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'

ID: 5/01 - Rev. 0 del 06/03/2017

GMA, nata da una realtà immobiliare, è cresciuta in consapevolezza diventando con il tempo leader nella trattazione del credito ipotecario *non-performing*.

La valutazione e la valorizzazione degli immobili è il nostro marchio distintivo e il nostro punto di forza.

Concentriamo continuamente i nostri sforzi per migliorarci nei due principali ambiti della nostra attività:

- la quantificazione precisa e aggiornata del credito ipotecario privilegiato e dei tempi di recupero;
- la più corretta valutazione degli immobili a garanzia del credito, della loro liquidità sul mercato e capacità di generare reddito.

Qualità significa per noi aggiornare continuamente i nostri processi: tecnologia e software all'avanguardia, massima efficienza nella raccolta dati, adeguamento immediato alle modifiche normative, certificazioni di qualità.

Il nostro sforzo è quello di promuovere la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Abbiamo un obiettivo ambizioso: vogliamo essere i più accreditati partner in Europa per gli investitori nel nostro mercato di riferimento. Vogliamo che il nostro fatturato e il nostro parco Clienti cresca fino a quando avremo la capacità di mantenere con tutti Loro il massimo standard di qualità nel servizio.

Crediamo nel Sistema di Gestione per la Qualità che abbiamo implementato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, perché lo riteniamo strumento indispensabile per:

- mantenere sotto controllo i nostri processi e i nostri servizi;
- prevenire rischi e situazioni non conformi al fine di eliminare o ridurre ogni inefficienza ed inefficacia;
- reagire ai mutamenti del contesto in cui operiamo per consolidare e incrementare la nostra leadership nel mercato di riferimento;
- saper soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate con l'obiettivo primario di accrescerne il grado di soddisfazione;
- diffondere e condividere a tutti i livelli gli obiettivi per la qualità;
- promuovere e perseguire il miglioramento continuo.

Il rispetto della Politica aziendale per la Qualità qui definita, alla pari del nostro Codice Etico, rappresenta la mission primaria con la quale ogni giorno iniziamo con impegno il nostro lavoro, nella speranza di non disattenderne i contenuti e di non deludere chi con noi interagisce, sia esso cliente, collaboratore o istituzione.

Milano, 06 marzo 2017

La Direzione

